CONDIZIONI DI FORNITURA SERVIZI CLOUD

Rev 3

12/10/2026

INDICE

Indice generale

1 – Disposizioni di carattere generale....2
2 – CONDIZIONI GENERALI....2
2.1 Definizioni....2
2.2 Oggetto del Contratto....3
2.3 Perfezionamento del Contratto....3
2.4 Corrispettivo del Servizio - modalità di pagamento e listino prezzi....3
2.5 Attivazione ed erogazione del Servizio....4
2.6 Obblighi e limitazioni di responsabilità del Fornitore....4
2.7 Obblighi e diritti del Cliente....5
2.8 Assistenza e manutenzione....7
2.9 Durata del Contratto....8
2.10 Sospensione del Servizio....9
2.11 Recesso....9
2.12 Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento - cessazione....10
2.13 Modifiche al Contratto....11
2.14 Copyright e licenze....11
2.15 Sicurezza delle informazioni....11
2.16 Disposizioni finali....12
2.17 Ultrattività....13
2.18 Trattamento dei dati personali....13
2.19 Legge applicabile, giurisdizione e foro competente....13

1 – Disposizioni di carattere generale

La fornitura dei Servizi Cloud di Archimede Informatica - Società Cooperativa, Via Livia Gereschi, 36 Pisa, PI, 56127, P.IVA 01380540508 è disciplinata dal contratto (in seguito per brevità "Contratto") che si perfeziona tra la società erogante (in seguito per brevità "Archimede" o "Fornitore") e la persona, fisica o giuridica, ovvero l'ente, pubblico o privato, ovvero l'associazione, individuata/o come cliente nel modulo d'ordine (in seguito per brevità "Cliente"), congiuntamente definite "Parti". Il Contratto è costituito dalle presenti condizioni di fornitura (in seguito per brevità "Condizioni") e dagli altri documenti appresso indicati, che ne formano tutti, ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale:
1) Condizioni di fornitura dei Servizi Cloud;
2) Modulo d'ordine;
3) Specifiche tecniche;

2 – CONDIZIONI GENERALI

2.1 Definizioni

Credenziali di accesso - login e password inviate dal Fornitore al Cliente a seguito del perfezionamento del Contratto.

Informazioni confidenziali - (i) le informazioni relative al Fornitore e dal medesimo ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative al

Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali del Fornitore sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

SaaS - Il software fornito come Servizio (SaaS) creato e allocato, esclusivamente per il Cliente attraverso il Servizio ed utilizzato e/o gestito dal Cliente per sé o per terzi ovvero da questi ultimi direttamente se dal Cliente stesso autorizzati.

Licenze Software - le autorizzazioni rilasciate dai proprietari dei prodotti software.

2.2 Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura dei Servizi Cloud, nella tipologia, con le modalità, le caratteristiche tecniche, le limitazioni ed alle condizioni economiche di volta in volta in vigore fino al momento della sua conclusione.

2.3 Perfezionamento del Contratto

Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di Archimede dell'accettazione del preventivo attraverso le modalità indicate in sede di invio del preventivo, unitamente al rispetto delle clausole di pagamento in esso specificate. L'accettazione del preventivo comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle Condizioni e di tutti gli altri documenti che costituiscono il Contratto. All'attivazione dei Servizi seguirà l'invio di comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente con le Credenziali di accesso. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

2.4 Corrispettivo del Servizio - modalità di pagamento e listino prezzi

2.4.1 Salvo diverso accordo tra le Parti, i Servizi Cloud di Archimede vengono pagati dal Cliente secondo le modalità indicate in sede di preventivo.

2.4.2 Il Cliente può gestire il Servizio dal momento in cui è stato attivato fino alla data di scadenza prevista fatto salvo il rispetto dei termini di pagamento concordati. Una volta esaurito il periodo di competenza corrisposto sarà necessario pagare l'importo concordato per il rinnovo del servizio affinché questo non venga interrotto. La continuità del Servizio è garantita dal regolare e tempestivo pagamento del corrispettivo concordato per il rinnovo.

2.4.3 Il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento del corrispettivo avvenga nelle modalità e nei tempi concordati al fine di garantirsi la continuità nella fornitura del Servizio.

2.4.4 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

2.5 Attivazione ed erogazione del Servizio

2.5.1 Con l'attivazione del Servizio il Cliente può iniziare ad utilizzare e configurare il SaaS del quale sarà l'unico responsabile ed al quale egli soltanto avrà esclusivo accesso attraverso le apposite interfacce di amministrazione.

2.5.2 Resta espressamente inteso che il Fornitore, in relazione ad ogni Servizio, non è soggetto ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente e/o da eventuali terzi dal medesimo autorizzati attraverso il SaaS ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti da loro immessi nella infrastruttura stessa; in ogni caso il Fornitore è e resta estraneo alle attività che il Cliente e/o eventuali terzi da questo autorizzati effettuano in piena autonomia accedendo da remoto via Internet tramite le loro Credenziali di accesso ai rispettivi SaaS.

2.5.3 In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi del regolamento UE 2016/679, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in tali infrastrutture.

2.5.4 Il Fornitore garantisce che i server su cui verrà installato il servizio SaaS risiedono in paesi della Unione Europea.

2.5.5 Il Fornitore garantisce che l'orologio di sistema dei server su cui verrà installato il servizio SaaS sono sincronizzati attraverso un Time Server. L'ora esatta viene recuperata da quest'ultimo attraverso gli orologi atomici in rete Internet. Se richiesto, Archimede fornisce ai clienti dei servizi cloud informazioni riguardo all'ora utilizzata nel servizio cloud e le modalità di sincronizzazione con essa.

2.5.6 Il Fornitore invia al Cliente le credenziali di accesso dell'utente amministratore del servizio SaaS attivato con strumenti atti a trasferire dette credenziali in modo criptato. Le modalità precise verranno decise con il servizio di supporto all'atto di attivazione del servizio venendo incontro alle disponibilità e capacità tecniche del Cliente.

2.5.7 L'accesso a tutti i servizi SaaS viene garantito attraverso connessioni sicure criptate con il protocollo SSL. Il Fornitore garantisce di procedere periodicamente al rinnovo dei certificati SSL.

2.5.8 Le credenziali di accesso sono conservate sui sistemi che ospitano i servizi SaaS in forma criptata ed accessibile solo al personale autorizzato del Fornitore.

2.6 Obblighi e limitazioni di responsabilità del Fornitore

2.6.1 Il Fornitore garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del Servizio con la massima continuità possibile in conformità ai seguenti livelli di servizio, salvo quanto dovesse essere previsto dalle Specifiche tecniche allegate allo specifico contratto.

In caso una interruzione dovesse comunque verificarsi il Fornitore si impegna, salvo diverse condizioni specificate nel contratto, a garantire un tempo massimo di ripristino (RTO:

recovery time objective) di 8 ore lavorative. Il calcolo del tempo di ripristino partirà dal momento in cui è arrivata la segnalazione se questa è arrivata in orario di operatività del servizi di assistenza, o alle 9 del mattino del giorno lavorativo successivo se la segnalazione è giunta in orario notturno o durante giorni non lavorativi.

In caso il ripristino comporti il recupero di dati da copie di backup, il Fornitore si impegna a garantire un RPO (Recovery Point Objective) basato su una retention policy di backup standard di 7 giorni.

2.6.2 Gli obblighi e le responsabilità del Fornitore verso il Cliente sono quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile al Fornitore, lo stesso risponderà nei limiti previsti nel Contratto restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

2.6.3 Il Fornitore si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con il massimo preavviso possibile; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

2.6.4. Il Fornitore, salvo diversi accordi definiti nel Contratto, effettua un backup giornaliero specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, e memorizzati dal SaaS, oltre al backup su tutto il contenuto degli storage che lo stesso Fornitore, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio; ciò non solleva tuttavia il Cliente dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei propri dati.

2.6.5 Il Fornitore non sarà considerato in nessun caso responsabile per l'uso fatto del SaaS in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, il Fornitore si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLA.

2.6.6 Il Fornitore non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nel SaaS e in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto SaaS e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa e azione, a tutela dei propri diritti e interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. Il Fornitore non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio.

2.6.7 Il Fornitore concede le istanze SaaS al Cliente all'ultima versione stabile disponibile. Tutte le attività di sviluppo e testing vengono svolte su istanze non assegnate ai singoli clienti ed ogni aggiornamento di una istanza avviene solo dopo che la versione installata ha superato le fasi di sviluppo e testing condotte su istanze residenti su server separati e senza usare i dati utilizzati dal Cliente.

2.6.8 Il Fornitore applicherà tutte le misure tecniche necessarie per garantire la riservatezza dei dati elaborati tramite il servizio SaaS, ma potrà fornire detti dati alle autorità competenti quando previsto dalla legge.

2.7 Obblighi e diritti del Cliente

2.7.1 Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio secondo le Specifiche tecniche. Il Cliente prende altresì atto e accetta di non aver diritto e comunque di non poter pretendere dal Fornitore alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto al di fuori di quanto eventualmente previsto nelle Specifiche tecniche.

2.7.2 Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni forniti dal Fornitore ai fini della stipula del Contratto sono veri, corretti, e tali da consentire la sua identificazione. Il Fornitore si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere.

2.7.3 Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del SaaS ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione nella rete Internet attraverso il SaaS medesimo sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

2.7.4 Il Cliente riconosce che la rete Internet non è controllata dal Fornitore e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure il Fornitore è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata al Fornitore per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

2.7.5 Il Cliente, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, si impegna a utilizzare il Servizio stesso esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile:
(i) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nel SaaS, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee e adeguate;
(ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nel SaaS e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente;
(iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi del Fornitore;
(iv) dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso;
(v) della gestione degli accessi alle interfacce di amministrazione ed utilizzo del SaaS.

2.7.6 Il Cliente si impegna a comunicare al Fornitore, aprendo apposito ticket, ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e mail indicato in fase d'ordine.

2.7.7 Il Cliente si impegna altresì a informare tempestivamente il Fornitore di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.

2.7.8 Il Cliente, per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate con il SaaS prende atto ed accetta, per sé e per i terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, che faranno fede esclusivamente i LOG del Fornitore conservati a norma di legge. Il Cliente invece è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per sé o per i terzi ovvero da questi direttamente, nella utilizzazione, amministrazione e gestione del SaaS, per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a:
a) rispettare ovvero a far rispettare ai terzi la vigente normativa di volta in volta a esse applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679);
b) a manlevare e tenere indenne il Fornitore da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo.

2.7.9 Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare il Fornitore da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni e oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna a informare il Fornitore qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

2.7.10 Il Cliente si impegna a comunicare e far rispettare agli eventuali terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, tutte le prescrizioni previste dal contratto nessuna esclusa, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne il Fornitore da eventuali richieste e/o pretese di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Cliente o dei predetti terzi.

2.8 Assistenza e manutenzione

2.8.1 L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate nel preventivo e nelle Specifiche tecniche. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente al Fornitore eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. Il Fornitore farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente agli orari in cui è fornita l'attività di assistenza ed indicati.

2.8.2 Il Fornitore potrà effettuare eventuali interventi "personalizzati" e, in ogni caso, interventi finalizzati a erogare l'assistenza tecnica necessaria a garantire il buon funzionamento del Servizio. In tali ipotesi il Cliente autorizza il Fornitore e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate a effettuare l'intervento tecnico richiesto e/o

necessario; il Cliente prende atto e accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri:

a) tipo di intervento richiesto;
b) ordine di arrivo della richiesta di intervento;

2.8.3 Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste dal Fornitore. Con l'intervento di cui al presente comma, esclusivamente di tipo tecnico, il Cliente:
a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio;
b) prende atto e accetta che il Fornitore, con l'effettuazione dell'intervento, assume obbligazione di mezzi e non di risultato e che, in nessun caso, parteciperà alla gestione o porrà in essere interventi sui dati e/o informazioni e/o contenuti da Egli trattati e/o immessi mediante i Servizi e/o nella propria postazione remota non partecipando e/o determinando in alcun modo i medesimi;
c) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi;

2.8.4 Il Fornitore si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte e comunque con la prescritta diligenza e per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio richiesto, e al contempo non acquisisce e/o memorizza informazioni presenti negli archivi del Cliente.

2.8.5 Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità il Fornitore e/o le Aziende da essa controllate e il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento e il loro personale, per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patiendi per o a causa degli interventi di cui al presente articolo 2.8.2.

2.8.6 Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere a interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con il maggior preavviso possibile; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

2.8.7 Il Cliente prende atto e accetta, ora per allora, che al verificarsi del caso di cui al successivo art. 2.10 lett. f), quest'ultima potrà provvedere, mediante i propri sistemi, a effettuare le operazioni di aggiornamento/manutenzione automatici al Servizio ritenute opportune a proprio insindacabile giudizio; in tal caso il Cliente solleva, ora per allora, il Fornitore per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patiendi per o a causa di tali interventi, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli derivanti dall'interruzione del Servizio e/o mancata visibilità del sito internet e/o perdita di dati.

2.8.8 Il Fornitore assisterà il cliente in caso di violazione dei dati (compromissione di integrità, riservatezza, disponibilità) personali e non. Il Fornitore si impegna a dare tempestiva comunicazione della violazione e, dopo tempi tecnici di indagine necessari, a spiegarne le cause al Cliente ed implementare contromisure atte ad impedire il ripetersi

dell'evento. Il Fornitore si impegna inoltre ad assistere il cliente nel ripristino dei dati nei limiti consentiti dal tipo di violazione.

2.8.9 I software forniti in modalità SaaS sono sottoposti a piani di test periodici da parte dei rispettivi produttori. Il Fornitore è in contatto con detti produttori e informato di eventuali vulnerabilità. Il Fornitore si impegna a mantenere aggiornati i propri sistemi ed in caso di necessità a comportarsi come previsto dal precedente paragrafo 2.8.7.

2.9 Durata del Contratto

2.9.1 Il Contratto disciplina la fornitura dei Servizi al Cliente con decorrenza dalla data del suo perfezionamento. Il Contratto ha la durata fino alla scadenza dell'ultimo dei servizi Cloud acquistati dal Cliente, con facoltà di recesso per ciascuna delle Parti da comunicarsi all'altra parte con le modalità previste al successivo art. 2.11. Alla cessazione del Contratto il Fornitore provvederà a disattivare il Servizio.

2.9.2 Fatto salvo quanto previsto dagli altri documenti che costituiscono il Contratto, il Cliente prende atto e accetta che alla data di scadenza di ciascun Servizio e comunque, al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni; il Cliente prende atto e accetta che costituisce suo esclusivo onere fare richiesta perché alla cessazione del contratto il Fornitore effettui una copia e dei dati e gliela fornisca, restando inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio, tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il Cliente solleva, ora per allora, il Fornitore da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o in formazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il/i Servizio/i. Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.

2.10 Sospensione del Servizio

2.10.1 Fatta salva l'applicazione del successivo art. 2.12, il Fornitore, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:
a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto;
b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste del Fornitore e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
d) si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, a insindacabile giudizio del Fornitore, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando il Fornitore, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;

e) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria. In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione del Fornitore per il risarcimento del danno.
f) il Cliente utilizzi apparecchiature e/o software difettosi o non omologati, o che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del Servizio, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

2.10.2 Durante la sospensione del Servizio, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale.

2.11 Recesso

2.11.1 Il Cliente qualificabile come “consumatore” ai sensi dell’art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. “Codice del Consumo”), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni. In caso di esercizio del diritto di recesso, Il fornitore rimborserà al Cliente, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui è stata comunicata l'intenzione di recedere dal presente contratto, tutti i pagamenti ricevuti relativamente a quanto previsto nel preventivo accettato riguardo ai servizi di hosting del servizio, mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per il pagamento, ovvero con modalità concordate con il Cliente per le quali questi non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

2.11.2 Il Fornitore si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite comunicazione scritta, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato ed il Fornitore potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizi senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente l'importo pagato relativo al periodo rimanente alla fine del contratto per quanto riguarda i servizi di hosting. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità del Fornitore per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

2.12 Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento - cessazione

2.12.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, qualora il Cliente: violi gli obblighi previsti negli Articoli 2.7, 2.14 e 2.15 delle presenti Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio; ovvero compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita; risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale.

2.12.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, il Fornitore si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454

cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A/R o PEC.

2.12.3 Fermo quanto previsto ai precedenti paragrafi del presente articolo, il Contratto cesserà automaticamente senza che il Fornitore debba inviare alcuna comunicazione al Cliente se questi, per un periodo continuativo di dodici mesi
a) non utilizza il Servizio oppure
b) non effettui i pagamenti dovuti e concordati.

2.12.4 A far data dalla risoluzione e/o cessazione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo il Servizio viene disattivato e il Fornitore avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

2.13 Modifiche al Contratto

2.13.1 Il Cliente prende atto e accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi il Fornitore si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche e/o economiche del Servizio, degli strumenti a esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente. I costi delle licenze software pagati, per il tramite del Fornitore, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

2.13.2 Qualora il Fornitore apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite email. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 10 (dieci) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi con le modalità e le tempistiche previste al precedente Art. 2.11. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute e accettate. Fermo quanto sopra, il Fornitore potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

2.14 Copyright e licenze

2.14.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del fornitore. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva del Fornitore e/o dei suoi danti causa, pertanto il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

2.14.2 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite del Fornitore, il Cliente, per sé e/o per i terzi cui ha consentito di utilizzare il Servizio, da atto di aver preso visione dei termini e si impegna a utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna a accettare e rispettare i

termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente e il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità del Fornitore.

2.14.3 Salvo diverso accordo, viene fatto espresso divieto al Cliente di commercializzare il Servizio quale agente o rivenditore o concessionario o distributore o licenziatario del Fornitore o in qualsiasi altra veste e, comunque, di commercializzarlo ovvero utilizzarlo quale servizio del Fornitore ovvero facendo uso dei marchi e/o delle immagini e/o del materiale promo pubblicitario del Fornitore e comunque più in generale di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e/o industriale da essa di fatto utilizzato o di cui la stessa è titolare

2.15 Sicurezza delle informazioni

Il Cliente, preso atto che il fornitore si è dotato della certificazione e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto del Fornitore.

2.16 Disposizioni finali

2.16.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Fornitore e il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime credenziali di accesso (login e password) e avente a oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima e integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente accordo.

2.16.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dal Fornitore. L'eventuale inerzia del Fornitore nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

2.16.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate dal Fornitore indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata RR, posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di accettazione del preventivo e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e-mail indicato in fase di ordine non comunicate al Fornitore con le modalità previste dal Contratto non saranno a essa opponibili.

2.16.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare al Fornitore relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate con le modalità indicate nelle Specifiche tecniche,

fatta eccezione per la forma prevista per le comunicazioni previste per specifiche norme vigenti.

2.16.5 Il contratto stipulato con il cliente sarà inviato tramite mail, conservato nei sistemi informatici del Fornitore e sarà trasmesso al Cliente previa sua richiesta con le modalità indicate al precedente comma.

2.16.6 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

2.16.7 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

2.16.8 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, dovranno essere indirizzati a: Archimede Informatica - Società Cooperativa, Via Livia Gereschi, 36 Pisa, PI, 56127, P.IVA 01380540508 tramite lettera raccomandata AR o PEC.
I rapporti tra il Fornitore e il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili od equivalenti.

2.16.9 Il Cliente si impegna a non cedere il contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte del Fornitore.

2.17 Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno a essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile; Nello specifico 2.1 Definizioni, 2.5 Attivazione ed erogazione del Servizio, 2.6. Obblighi e limitazioni di responsabilità del Fornitore, 2.7. Obblighi e diritti del Cliente, 2.11. Recesso, 2.12. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento - condizioni risolutive, 2.14. Copyright e licenze, 2.15. Sicurezza delle informazioni, 2.19. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.

2.18 Trattamento dei dati personali

2.18.1 Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al regolamento UE 2016/679 a all'informativa privacy rilasciata dal Fornitore in fase di primo contatto. I dati oggetto del trattamento, ai fini dell'esecuzione del Contratto, potranno essere comunicati a terzi fornitori, aventi sede all'estero all'interno dell'Unione Europea, in conformità e nei limiti di cui al citato regolamento sulla privacy.

2.18.2 Il Fornitore assume le funzioni di Responsabile del Trattamento come previsto dall’art. 28 del regolamento UE 2016/679 con apposita nomina allegata al Contratto e firmata in sede di stipula del contratto medesimo. Tutte le richieste che il Cliente ha in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati gestiti attraverso un’istanza SaaS devono essere sottoposte al servizio di assistenza.

2.19 Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

2.19.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci. Le presenti condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza e in conformità alle disposizioni contenute nel D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

2.19.2 L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto.

2.19.3 La competenza giurisdizionale a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è individuata nel Foro ove il Fornitore ha la propria sede.