

Politica Integrata Qualità e Sicurezza delle Informazioni Rev 01 del 22/07/2024

ARCHIMEDE COOP SRL è una società specializzata nella progettazione, produzione e relativa assistenza e formazione di software per:

- la gestione di biglietterie museali (MET)
- la gestione on-line di riviste e pubblicazioni scientifiche (OJS e OMP)
- siti web e applicativi on-line (TYPO-3 e WORDPRESS)

La cooperativa come da statuto ha come scopo la “continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali” e auspica l’incremento della propria forza lavoro in modo da espandere il proprio modello e migliorare le condizioni lavorative e sociali dei dipendenti della cooperativa.

Per raggiungere il suddetto obiettivo la Direzione Aziendale intende rendere sempre più solido il proprio modello di business e mettersi nelle condizioni di essere più competitivi nel proprio ambito di mercato.

Per il perseguimento di questo modello di crescita aziendale la Direzione individua come fondamentale la piena soddisfazione del Cliente e la sua fidelizzazione, la costruzione di strumenti per il continuo miglioramento delle prestazioni lavorative e la corretta gestione delle informazioni gestite durante i processi di produzione e sviluppo. In ragione di ciò ha deciso di strutturare i processi aziendali adottando al proprio interno un modello organizzativo di gestione documentato secondo i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022. Dato che la cooperativa offre molti dei propri servizi in modalità cloud nel modello organizzativo sono stati anche implementati i controlli specifici controlli aggiuntivi. In particolare sono stati aggiunti i controlli definiti dalla norma ISO/IEC 27017 per la sicurezza degli utilizzatori e dei fornitori di servizi cloud e i controlli definiti dalla norma ISO/IEC 27018 per i fornitori di servizi cloud pubblici che agiscono come responsabili del trattamento, come definiti dalla norma UE sulla protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679, noto anche come GDPR).

Con tale sistema la Direzione di ARCHIMEDE COOP SRL srl si prefigge le finalità di:

1. riesaminare periodicamente gli obiettivi emersi a valle dell'analisi del contesto e dell'analisi dei Rischi e assicurare la diffusione dei suddetti obiettivi al personale attraverso incontri periodici (briefing) tra le funzioni, finalizzati alla condivisione e scambio di informazioni nell'ottica del miglioramento continuo.
2. proteggere, dalle minacce in grado di generare rischi ritenuti significativi il patrimonio informativo aziendale comprese le informazioni ed i dati relativi a clienti e fornitori e dare evidenza che i servizi erogati non causino un aumento dei rischi per la sicurezza delle informazioni
3. Assicurare una analisi appropriata dei requisiti di servizio e di riservatezza dei contratti in essere in modo da organizzare e sviluppare l'attività secondo le richieste dei clienti.

Tra gli obiettivi definiti che l'organizzazione intende raggiungere:

- l'attenzione costante alle esigenze/ aspettative delle Parti interessate ed il rispetto degli impegni contrattuali assunti con i committenti/clienti, espliciti ed impliciti aventi ad oggetto i requisiti di servizio e di riservatezza delle informazioni;
- il miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza dei servizi e prodotti offerti attraverso l'implementazione e l'attuazione di procedure specifiche tenute aggiornate;
- la cura della comunicazione con le parti interessate (personale, cliente, utenti finali del servizio);
- il monitoraggio periodico delle prestazioni aziendali e del personale interno ed esterno;
- la sensibilizzazione, il coinvolgimento e la formazione continua del personale, in merito all'importanza della qualità e della sicurezza dell'informazione;
- la protezione delle informazioni da accessi non autorizzati e la loro disponibilità agli operatori nell'ambito dell'esercizio delle loro attività;
- la definizione di regole aziendali volte a disciplinare la gestione delle informazioni al fine di garantire la salvaguardia delle stesse da una diffusione incontrollata;
- la predisposizione, l'attuazione e l'aggiornamento di piani di continuità dell'attività aziendale.

Il raggiungimento di tali obiettivi sarà monitorato periodicamente attraverso:

- la rilevazione periodica della soddisfazione del cliente;
- l'analisi dei reclami provenienti da tutte le parti interessate (cliente ed utenti finali);
- i controlli operativi periodici della sicurezza delle informazioni;
- il monitoraggio costante delle prestazioni e della redditività della cooperativa.

Tutto il personale aziendale è responsabile della qualità e della sicurezza delle informazioni dei servizi erogati e si impegna a garantire la puntualità e la rispondenza alle esigenze delle parti interessate e alle richieste di mercato.

La presente politica è sottoscritta dalla Direzione che, intende assicurarne l'adeguatezza agli scopi dell'azienda ed alle esigenze dei suoi utenti, attraverso un periodico riesame ed è diffusa a tutti i livelli organizzativi attraverso tutti gli strumenti ed i canali di comunicazione presenti in azienda.

Archimede Informatica s.r.l.
Via L. Gereschi, 36 - 56127 PISA
Tel. 050.580508 - Fax 050.5711911
Part. IVA 01380540508

Archimede Informatica Società Cooperativa
Sede legale: Via Livia Gereschi 36, 56127, Pisa, Italy,
PI, CF e n° Reg. Impr. 01380540508, REA 119518
Iscritta nell'albo Società Cooperative al n. A100685
sezione Cooperative a mutualità prevalente



UNI EN ISO 9001:2015
ISO/IEC 27001:2022